

CURRICULUM VITAE

PERSONALIA

Naam : Eva Heijblom
Titel : Master of Science
Adres :
Postcode :
Woonplaats :
Telefoon :
E-mail :
Burgerlijke staat :
Nationaliteit : Nederlandse
Geboortedatum :



ESSENTIE

Ambitieuze, samenwerkingsgerichte en gedreven directeur/bestuurder. Conceptueel sterk met heldere visie. Staat voor haar doel en haar mensen. Politiek sensitief. Sterk in operationaliseren en realiseren met behoud van totaalbeeld. Strak op het proces met ruimte voor de dynamiek van de mens. Gewend om in complexe ketens te werken in een (door politiek) snel veranderende context.

WERKERVARING

6/2023 – heden

Directeur-Generaal Digitalisering en Overheidsorganisatie bij het Ministerie van Binnenlandse Zaken (BZK), lid Top Management Groep (TMG) Algemene Bestuursdienst

De directeur-generaal Digitalisering en Overheidsorganisatie heeft een coördinerende rol in het digitaliseringsbeleid van het Rijk, de digitale overheid en de digitale samenleving en brengt daarbij de grondrechten, het economisch belang, veiligheid en de bijdrage van digitalisering in alle beleidsdomeinen en bij alle overheden bijeen. Op het digitaliseringsdomein wordt samengewerkt met de wetenschappelijke partners, het maatschappelijk middenveld en in Europese en in de internationale context.

De DG DOO heeft daarnaast meerdere opgaven in een interdepartementale en interbestuurlijke omgeving en maakt beleid voor en daarom ook met medeoverheden, uitvoeringsorganisaties en andere departementen. De DGDOO is verantwoordelijk voor de CAO Rijksdienst, inbedden van de nieuwe pensioenwet, HRM voor het Rijk, is verantwoordelijk voor de kaders en inrichting voor de Rijkshuisvesting en heeft een belangrijke taak in de verduurzaming van de Rijksoverheid. De Rijksdienst heeft te maken met complexe maatschappelijke uitdagingen. Vraagstukken die niet vanuit één invalshoek kunnen worden benaderd en zich niet houden aan de grenzen van organisaties. De DG DOO werkt daarom aan de doorontwikkeling van een grenzeloos samenwerkende overheid die opgavegericht en vanuit de bedoeling werkt aan een overheid die dienstbaar en dichtbij is. De DG DOO is voorzitter van de Interdepartementale Commissie Bedrijfsvoering Rijksdienst (ICBR) dat als voorportaal werkt voor de ministerraad.

De DG DOO heeft vandaaruit ook een belangrijke (advies)rol richting het Secretarissen Generaal Overleg.

5/2018 – 5/2023

plaatsvervangend Secretaris-Generaal (pSG) en CIO van het Ministerie van Landbouw, Natuur & Voedselkwaliteit (LNV), lid Top Management Groep (TMG)-Algemene Bestuursdienst

Als plaatsvervangend Secretaris Generaal en CIO van LNV was ik lid van de Ministerstaf en Bestuursraad en verantwoordelijk voor alle bedrijfsvoering aspecten van LNV waaronder de aansturing van de met het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat gedeelde bedrijfsvoering.

Daarnaast was ik plaatsvervanger van de SG bij afwezigheid of verhindering en wanneer bestuurlijke vertegenwoordiging van LNV gewenst is. Het ging hierbij om vervanging op 'proces', bedrijfsvoering, domein-overstijgende onderwerpen of grote beleidsdossiers waar eigenaarschap een rol speelt. De SG en pSG voerden samen het eigenaarschap van de organisaties gelieerd aan LNV zoals bijvoorbeeld de NVWA, Staatbosbeheer, het Ctgb, Centrale Commissie voor Dierproeven en de Plantenkundige diensten.

Tevens was ik opdrachtgever van de organisatieontwikkeling en van de transitie- en organisatietrajecten die voortvloeien uit wijzigingen in de organisatie. Ook was ik verantwoordelijk voor het overleg met de medezeggenschap (ondernemingsraad van het kerndepartement, de departementale ondernemingsraad (concern LNV) en het departementaal georganiseerd overleg (centrales/bonden).

Als CIO ging het hier om de informatievoorziening/ICT van het departement zelf, maar ik had

ook een rol in de digitalisering in relatie tot beleid.

Interdepartementaal was ik trekker van de verschillende l-thema's zoals data en AI en de gewenste governance irt informatievoorziening/ICT.

Ook was ik samen met de DG Regieorganisatie Landelijk Gebied verantwoordelijk voor het opdrachtgeverschap voor de organisatie die versneld 'piekbelasters' moet gaan uitkopen/verplaatsen of helpen met nieuwe bedrijfsmodellen.

1/2014 – 4/2018

**Directeur Operations
CAK Den Haag**

Directeur en plaatsvervangend bestuurder bij het CAK in Den Haag. Samen met de bestuursvoorzitter en stafdirecteuren Financiën en ICT maakte ik deel uit van het Bestuur/Directieteam. Het CAK is een publieke dienstverlener die voor het Ministerie van VWS verschillende wettelijke taken uitvoert waaronder het vaststellen van de eigen bijdrage op grond van de Wet langdurige zorg en de Wet maatschappelijke ondersteuning. Het CAK voert onder andere ook de wanbetalersregeling uit voor burgers die hun zorgpremie niet op tijd betalen. Dit in nauwe samenwerking met het CJIB.

Bij het CAK was ik eindverantwoordelijk voor de gehele operatie bestaande uit de units Front Office, Back Office, Logistiek, Informatiemanagement, Burgerregelingen (voormalige uitvoeringstaken Zorginstituut Diemen) en Financiering Bijzondere Zorgkosten (Bankfunctie zorgaanbieders Wet Langdurige Zorg).

Ca. 850 fte en 65 miljoen euro uitvoeringsbegroting en 1,5 miljoen klanten. De jaarlijkse betaling aan zorgaanbieders was zo'n 25 miljard. Aan eigen bijdrage werd 2 miljard geïnd.

Naast going concern uitvoering was ik verantwoordelijk voor de veranderagenda en projectenportfolio, zoals het inbedden van nieuwe wettelijke taken en digitalisering van bedrijfsprocessen.

Focus: optimaliseren productieprocessen op basis van klant/burger centraal met geschikte ICT. Daarnaast een aantal forse veranderopdrachten: implementatie wetswijzigingen en nieuwe uitvoeringstaken. Een van mijn grotere veranderopgaven was het overnemen en inbedden van de uitvoeringstaken van het Zorginstituut in Diemen. Dit was een bijzonder traject waar veel mensen, moeilijke cao-discussies en lastige ICT, inkoop en financiële vraagstukken een rol speelden. De overgang is uiteindelijk met succes volbracht.

Gedurende deze functie was ik lid van de Raad van Toezicht van RINIS en heb ik het ABD Kandidatenprogramma gevolgd.

3/2011 – 1/2014

**Unitmanager Logistiek
CAK Den Haag**

In 2011 ben ik gevraagd de unit Logistiek bij het CAK op te bouwen en werd ik unitmanager van een unit bestaande uit: Relatiebeheer/Ketenmanagement, Dataverwerking en Documentaire activiteiten.

Ca. 80 fte en een begroting van 12 miljoen euro.

In deze functie was ik verantwoordelijk voor de kwaliteit, volledigheid en tijdigheid van inkomende, doorgaande en uitgaande data- en poststromen van de primaire CAK-processen.

Binnen Relatiebeheer/Ketenmanagement worden de contacten onderhouden met de ketenpartners van het CAK waarmee gegevensuitwisseling plaats vindt. Binnen Dataverwerking worden de data van deze ketenpartners gecontroleerd, ingelezen en verwerkt.

Binnen Documentaire activiteiten worden de poststromen verwerkt en uitingen gepland. Digitalisering van deze poststromen is een kernactiviteit voor een uitvoerder zoals het CAK.

10/2008 – 3/2011

**Manager afdeling Relatiebeheer
CAK Den Haag**

In deze functie was ik verantwoordelijk voor het opbouwen en onderhouden van relaties met alle Nederlandse gemeenten, zorgaanbieders, de VNG, belangenverenigingen, uitvoeringsorganisaties en overige ketenpartners binnen het eigen bijdrage-domein in het kader van de optimalisering van de CAK-gegevensuitwisseling en voorlichting over de CAK-taken.

Ca. 20 fte en begroting 3 miljoen euro.

01/2007 – 09/2008

**Relatiebeheerder
CAK Den Haag**

05/2006 – 01/2007

**Beleidsmedewerker Zorginkoop AWBZ, Coördinator Wmo Zorgverzekeraar
DSW, Schiedam**

10/2004 – 01/2006

**Waarnemend Fysiotherapeut
Verschillende praktijken Rotterdam & omstreken**

07/2000 – 09/2004

**Fysiotherapeut
Aartsen Praktijk voor fysiotherapie en manuele therapie, Zoetermeer**

NEVENFUNCTIES

6/2026 – heden	Stichting Beheer LZ Agro Kwaliteitsborging Bestuurslid-bezoldigd Zutphen
4/2022 – 5/2023	D66 Raadslid gemeente Lansingerland, vanaf 2023 tot en met 2026 bestuurslid D66 Pijnacker-Nootdorp/Lansingerland
4/2018 – 3/2022	D66 Duo raadslid gemeente Lansingerland
1/2015 – 4/2018	Lid van Raad van Toezicht Stichting RINIS (Routerings Instituut (inter)Nationale Informatiestromen) Amstelveen

OPLEIDINGEN

2021	ICT voor TMG-bestuurders	Algemene Bestuursdienst
2019 - 2022	Leernetwerk voor bestuurders	NSOB
2016 - 2017	ABD Kandidatenprogramma	Algemene Bestuursdienst
2012	Leadership Development Program	Nyenrode Business Universiteit
2002 – 2006	WO-diploma	Erasmus Universiteit Rotterdam, Master Health Economics, Policy and Law <i>Bijzonderheden: werkstage te India in het kader van de afstudeerscriptie in New Delhi.</i>
1996 – 2000	Hbo-diploma	Hogeschool Brabant Breda Fysiotherapie <i>Bijzonderheden: stage Aruba in het Dr. Horacio E. Oduber Ziekenhuis te Oranjestad.</i>