Phishing: ‘t zit in de details

Alles wat je weten moet

om phishers te slim af te zijn

Oktober 2023

Een presentatie aangeboden door Safeonweb

naar aanleiding van de campagne 2023

CENTRE FOR CYBER SECURITY BELGIUM febelfin CYBER SECURITY COALITION .be

Safeonweb.be

Het internet heeft veel voordelen

- Alle informatie altijd bij de hand:
  - Openingsuren
  - Weerbericht
  - Wegbeschrijving
- Het is handig en snel:
  - Bankzaken kan je digitaal regelen
  - Niet aanschuiven in het gemeenteloket
  - Geen boete bij de bib
  - Dokter, tandarts, apotheker in een vingerknip
- Je bent altijd met iedereen in contact:
  - Familie en vrienden die ver weg wonen, zijn nu altijd een beetje dichtbij
  - Snel afspreken om samen uit te gaan eten

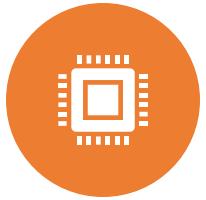
Safeonweb.be

Maar criminelen vinden ook hun weg

- Phishing
- Hacking
- Sextortion scam
  - Een vorm van oplichting waarbij de oplichter beweert sexueel getinte beelden van jou te bezitten. Dit is bluf.
- Microsoft scam
  - Een vorm van oplichting waarbij je opgebeld wordt door iemand die zich voordoet als een medewerker van Microsoft, Apple, Proximus,…. De persoon beweert dat er een probleem is met toestel en wil je helpen
- Vriendschapsfraude (catfishing – whaling)
- Aankoopfraude
- En vele andere

Safeonweb.be

Wat kan ik doen om me online te beschermen?



Scan je computer met een anti-virusscanner?

https://safeonweb.be/nl/heb-je-een-virus

Maak back-ups / reservekopie van je bestanden

https://safeonweb.be/nl/maak-back-ups

Doe regelmatig updates

https://safeonweb.be/nl/doe-regelmatig-updates

Gebruik een combinatie van een sterk wachtwoord (iets wat jij alleen weet) en een vingerafdruk (iets wat jij alleen bent), dit heet tweestapsverificatie (2FA)

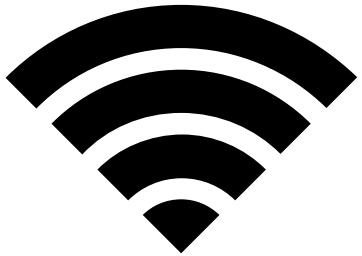
https://safeonweb.be/nl/tweestapsverificatie-toevoegen-hoe-doe-ik-dat

Leer valse berichten (phishing) herkennen en stuur ze door naar verdacht@safeonweb.be

Doe de phishingtest

Safeonweb.be

- Let op met “open” wifi



Safeonweb.be

Wees phishers te slim af!

Kreeg jij de jongste maanden ook wel eens een verdacht bericht: een e-mail met een te aantrekkelijke aanbieding of een sms'je dat van je bank leek te komen?

Je bent niet alleen. We worden overspoeld door een tsunami aan verdachte berichten. Vaak zijn we de oplichters te snel af, maar hun berichten zijn soms zo misleidend dat veel mensen in de val trappen.

Safeonweb.be

Wat is dat? Phishing?

Safeonweb.be


DIVI
canvas

Wat is dat? Phishing?

Phishing is een vorm van online oplichting waarbij fraudeurs je een vals bericht sturen met de bedoeling je gegevens te achterhalen en je op te lichten.

Maar ook advertenties, telefonische oproepen, …

Safeonweb.be

Wat is dat? Phishing?

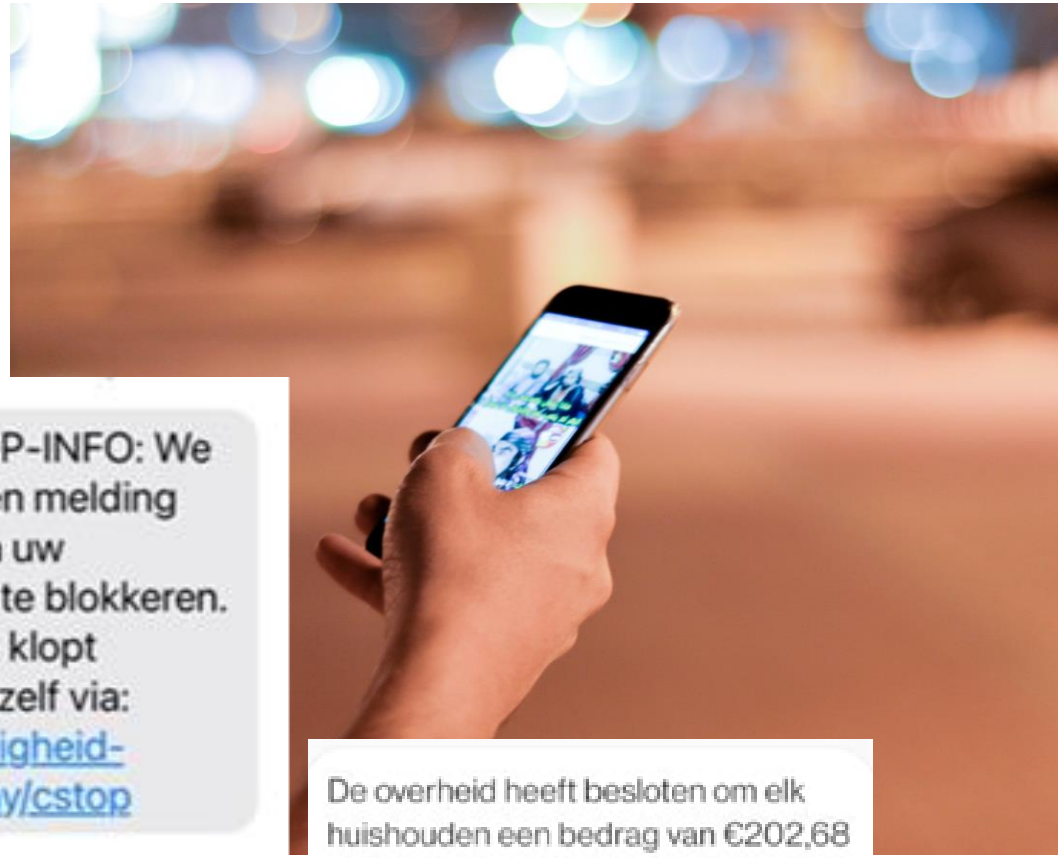
- Cybercriminelen proberen toegang te krijgen tot je gegevens, of zelfs tot je toestel
- En wij laten ze zelf binnen!
- Hoezo? Ze sturen een bericht met:

een link of QR-code	een bijlage of de vraag om een app te downloaden
Je klikt op de link en/of je vult je gegevens in	Je opent de bijlage of app Er wordt een virus geïnstalleerd Op die manier krijgen de oplichters toegang tot je toestel en gegevens

Safeonweb.be

En smishing?

- Smishing = een verdacht sms'je waarbij de fraudeur naar je gegevens 'phisht'
- In dat bericht wordt je gevraagd om op een link te klikken



Uw teruggave hebben wij opnieuw berekend.
Bevestig het bedrag wat u nog hoort te krijgen van ons via:
Bevestig voor 8-9-21

tbbv-teruggaven.info

[ITSME]
Er is een verdachte inlogpoging op uw Itsme gedetecteerd, uit voorzorgsmaatregelen hebben wij deze geblokkeerd.
Om de blokkering op te heffen vragen wij u om uw identiteit te verifiëren via: https://identificatie-digitaal.info/pay/itsme

CARDSTOP-INFO: We hebben een melding ontvangen uw bankkaart te blokkeren. Als dit niet klopt verifieer jezelf via: https://veiligheid-info.org/pay/cstop

De overheid heeft besloten om elk huishouden een bedrag van €202,68 te doneren ter factuurcompensatie. Verifieer u via: https://federale-overheid.icu/online/index?trxid=6161665708c2d

Safeonweb.be

Laat ons wat oefenen!

Doe de test op safeonweb.be

Safeonweb.be

Safeonweb.be

Win 250 € bij Delhaize

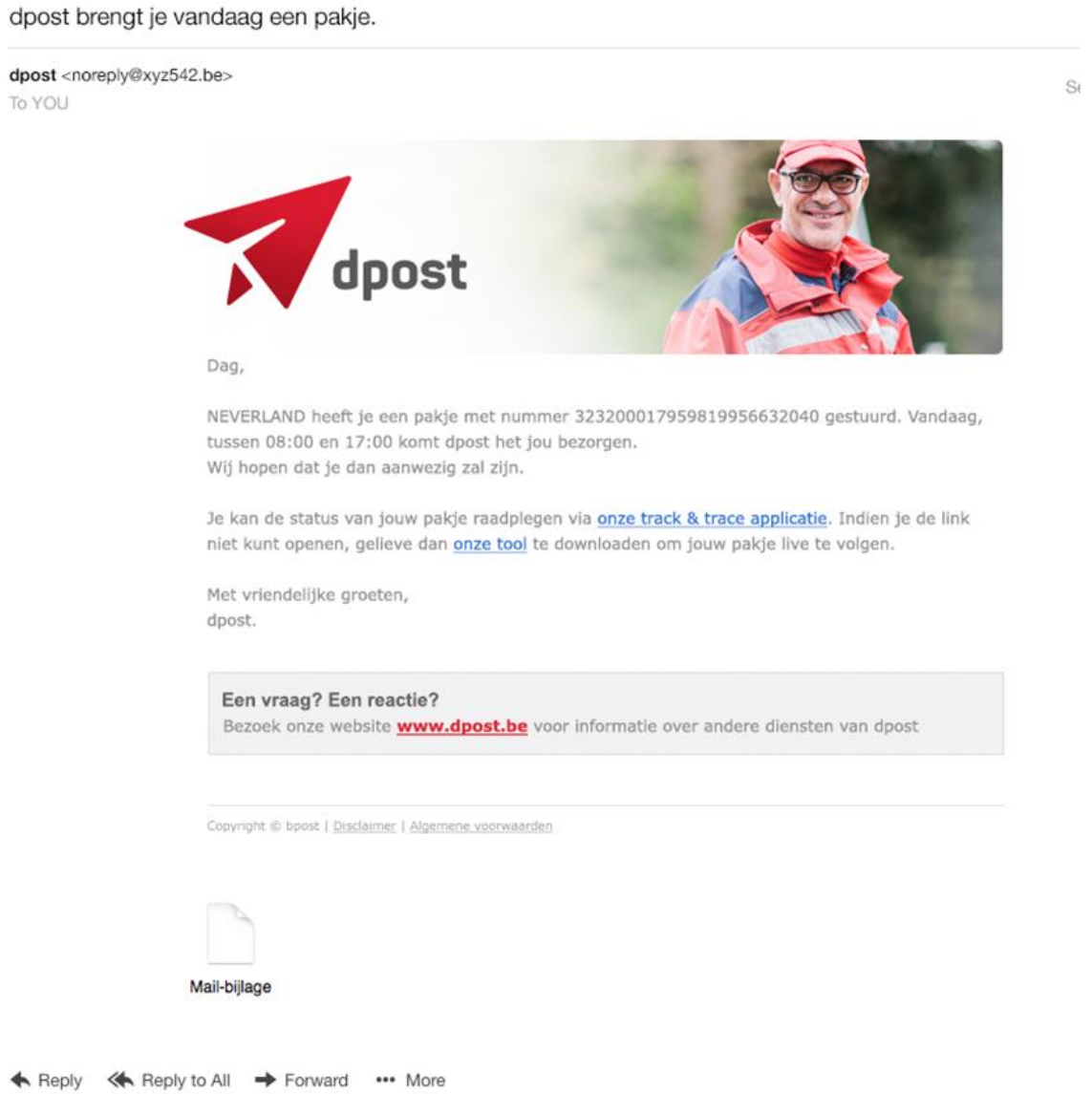
- **Wat is er verdacht aan dit WhatsApp-bericht?**
  - De link naar de website (http://delhaize-be.site).
  - Delhaize stuurt deze promo via WhatsApp.
  - Er staat een hartje aan het einde van het bericht.
  - De promo is te mooi om waar te zijn.

Safeonweb.be

Dpost brengt vandaag een pakje

Wat is er verdacht aan dit bericht?

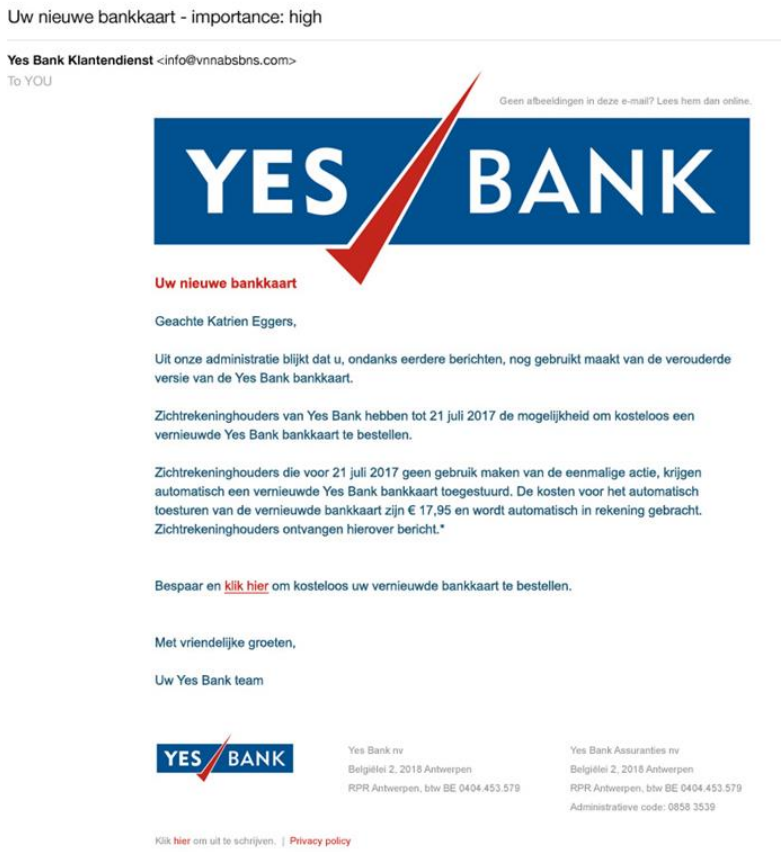
- Naam van de afzender klopt niet: Dpost in plaats van Bpost
- De communicatie is onverwacht.
  - ➢ Een professionele afzender zal steeds een officieel bedrijfsdomein gebruiken om e-mails te versturen. Controleer de afzender als je niet zeker bent van de authenticiteit van het bericht.
- Onverwachte bijlagen in een e-mail van een professionele partij zijn steeds verdacht.
  - ➢ De bijlage kan, als je hem opent, schade toebrengen aan je computer of je bestanden.



Uw nieuwe bankkaart

Wat is er verdacht aan deze e-mail?

- Je bent geen klant bij deze bank
- De omschrijving ‘eenmalige actie’
- Het domein van het e-mailadres (@vnnabsbns.com).
- Het taalgebruik in de e-mail is opdringerig
- De e-mail werd aangeduid met ‘importance: high’



Uw nieuwe bankkaart - importance: high

Yes Bank Klantendienst <info@vnnabsbns.com>
To YOU

Geen afbeeldingen in deze e-mail? Lees hem dan online.

YES BANK

Uw nieuwe bankkaart

Geachte Katrien Eggers,

Uit onze administratie blijkt dat u, ondanks eerdere berichten, nog gebruikt maakt van de verouderde versie van de Yes Bank bankkaart.

Zichtrekeninghouders van Yes Bank hebben tot 21 juli 2017 de mogelijkheid om kosteloos een vernieuwde Yes Bank bankkaart te bestellen.

Zichtrekeninghouders die voor 21 juli 2017 geen gebruik maken van de eenmalige actie, krijgen automatisch een vernieuwde Yes Bank bankkaart toegestuurd. De kosten voor het automatisch toesturen van de vernieuwde bankkaart zijn € 17,95 en wordt automatisch in rekening gebracht. Zichtrekeninghouders ontvangen hierover bericht.*

Bespaar en klik hier om kosteloos uw vernieuwde bankkaart te bestellen.

Met vriendelijke groeten,

Uw Yes Bank team

YES BANK

Yes Bank nv
Belgiëlei 2, 2018 Antwerpen
RPR Antwerpen, btw BE 0404.453.579

Yes Bank Assuranties nv
Belgiëlei 2, 2018 Antwerpen
RPR Antwerpen, btw BE 0404.453.579
Administratieve code: 0858 3539

Klik hier om uit te schrijven. | Privacy policy

Safeonweb.be

Foto’s al gezien?

Safeonweb.be

Foto's al gezien?

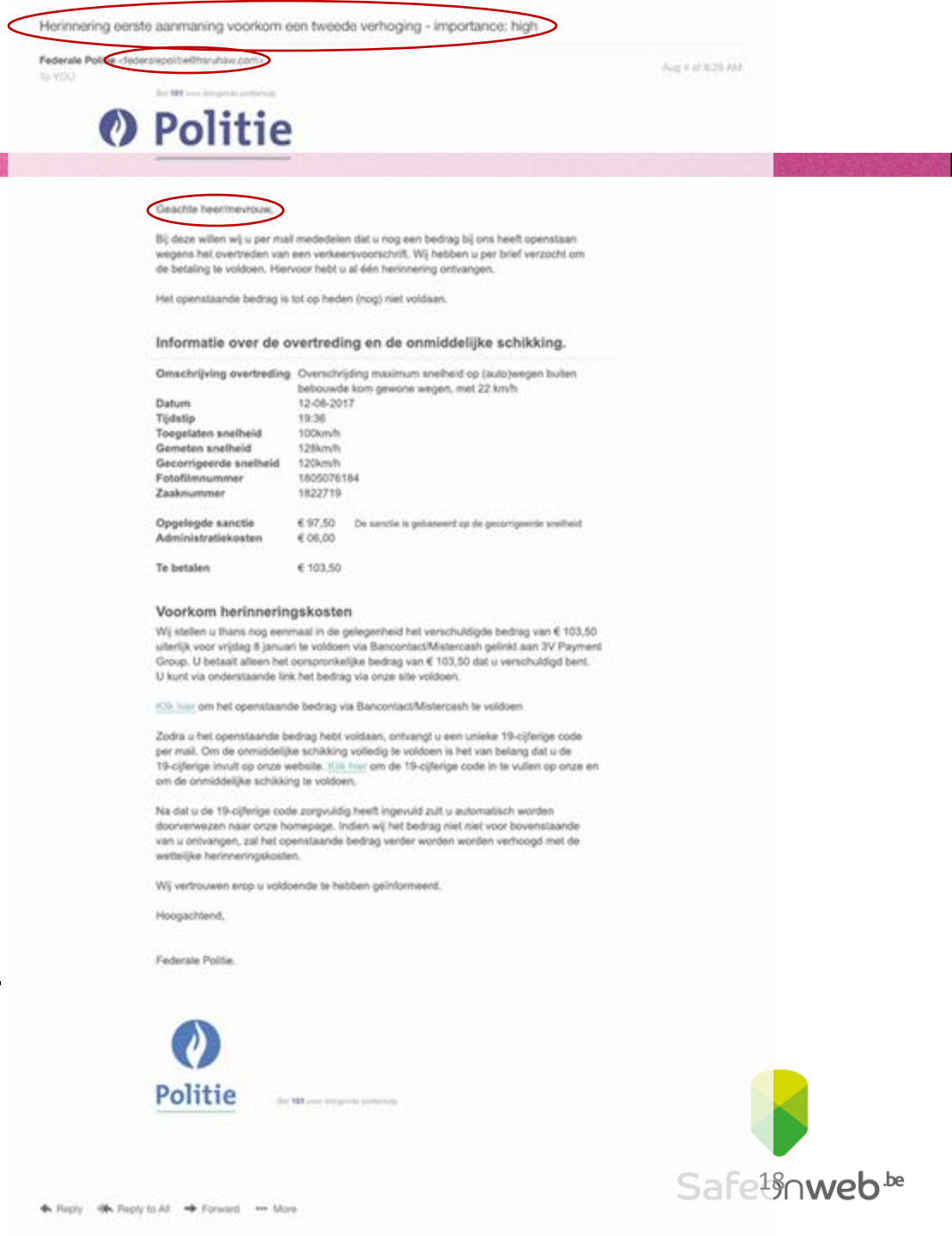
Wat is er verdacht aan dit bericht?

- Aanspreking met 'Hallo iedereen'
  - ➢ Vaak worden gehackte profielen gebruikt om grote netwerken te bereiken. Een algemene aanspreking naar je volledige netwerk is hier een rode vlag.
- Je moet eerst inloggen om de beelden te kunnen zien.
  - ➢ Vrienden die onderling foto's delen, maken zelden gebruik van fotoplatformen met een login.
- De link van de website (http://tinyurl.com/verkeersongeval88).

Safeonweb.be

Boete gekregen?

- Wat is er verdacht aan dit bericht?
  - Je wordt niet aangesproken met je naam.
  - De boete werd per e-mail verstuurd.
  - Het e-mailadres van de afzender (federalepolitie@hsruhaw.com).
  - Betaling van boetes gebeurt niet via een bancontact- of mister cash-pagina. Een boete kan je wel betalen via https://www.verkeersboetes.be/ of via e-box.
  - De subjectline is te direct en te dwingend voor een e-mail van de politie.



Herinnering eerste aanmaning voorkom een tweede verhoging - importance: high

Politie

Geachte heer/mevrouw,

Bij deze willen wij u per mail mededelen dat u nog een bedrag bij ons heeft openstaan wegens het overtreden van een verkeersvoorschrift. Wij hebben u per brief verzocht om de betaling te voldoen. Hiervoor hebt u al één herinnering ontvangen.

Het openstaande bedrag is tot op heden (nog) niet voldaan.

Informatie over de overtreding en de onmiddelijke schikking.

Omschrijving overtreding	Overschrijding maximum snelheid op (auto)wegen buiten bebouwde kom gewone wegen, met 22 km/h
Datum	12-08-2017
Tijdstip	19:36
Toegelaten snelheid	100km/h
Gemeten snelheid	128km/h
Gecorrigeerde snelheid	120km/h
Fotofilmnummer	1805076184
Zaaknummer	1822719
Opgelegde sanctie	€ 97,50 De sanctie is gebaseerd op de gecorrigeerde snelheid
Administratiekosten	€ 06,00
Te betalen	€ 103,50

Voorkom herinneringskosten

Wij stellen u thans nog eenmaal in de gelegenheid het verschuldigde bedrag van € 103,50 uiterlijk voor vrijdag 6 januari te voldoen via Bancontact/Mistercash gelinkt aan 3V Payment Group. U betaalt alleen het oorspronkelijke bedrag van € 103,50 dat u verschuldigd bent. U kunt via onderstaande link het bedrag via onze site voldoen.

Klik hier om het openstaande bedrag via Bancontact/Mistercash te voldoen

Zodra u het openstaande bedrag hebt voldaan, ontvangt u een unieke 19-cijferige code per mail. Om de onmiddelijke schikking volledig te voldoen is het van belang dat u de 19-cijferige invult op onze website. Klik hier om de 19-cijferige code in te vullen op onze en om de onmiddelijke schikking te voldoen.

Na dat u de 19-cijferige code zorgvuldig heeft ingevuld zult u automatisch worden doorverwezen naar onze homepage. Indien wij het bedrag niet niet voor bovenstaande van u ontvangen, zal het openstaande bedrag verder worden worden verhoogd met de wettelijke herinneringskosten.

Wij vertrouwen erop u voldoende te hebben geïnformeerd.

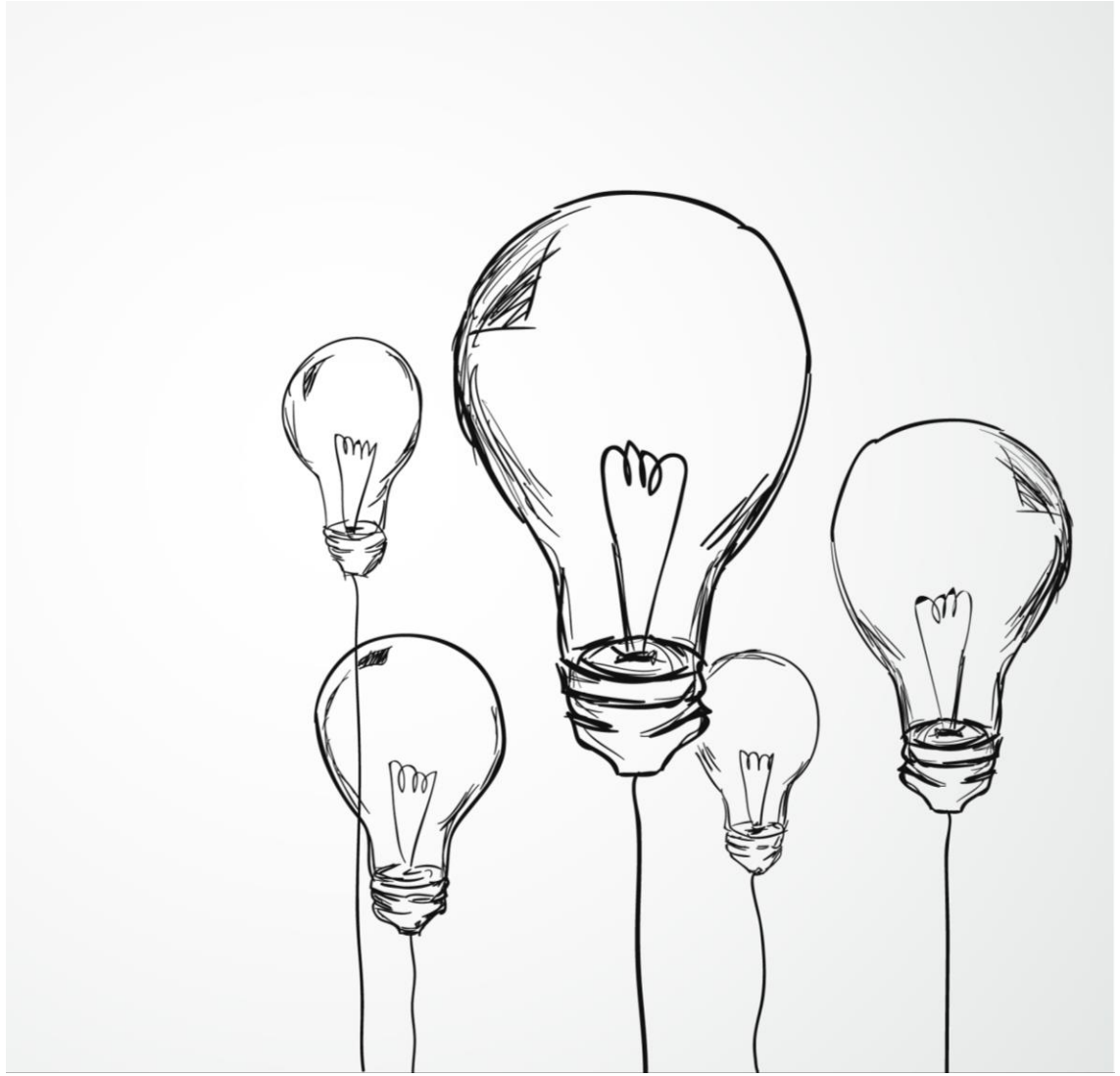
Hoogachtend,

Federale Politie.

Politie

Reply Reply to All Forward More

Enkele tips



Safeonweb.be

Safeonweb.be

Safeonweb.be

Tip : lees de URL

- Controleer altijd de URL en de domeinnaam van links alvorens erop te klikken.
  - Je kan dit eenvoudig controleren door je cursor over de link te plaatsen zonder er op te klikken.

- Een domein is het woord dat net voor .be, .com . org… staat,
  - delhaize-be.site is geen domein van Delhaize. Achteraan zou je delhaize.be moeten zien.

- http:// is minder veilig dan https:// (maar pas op: oplichters kunnen ook https gebruiken)

Safeonweb.be

Tip : lees de URL

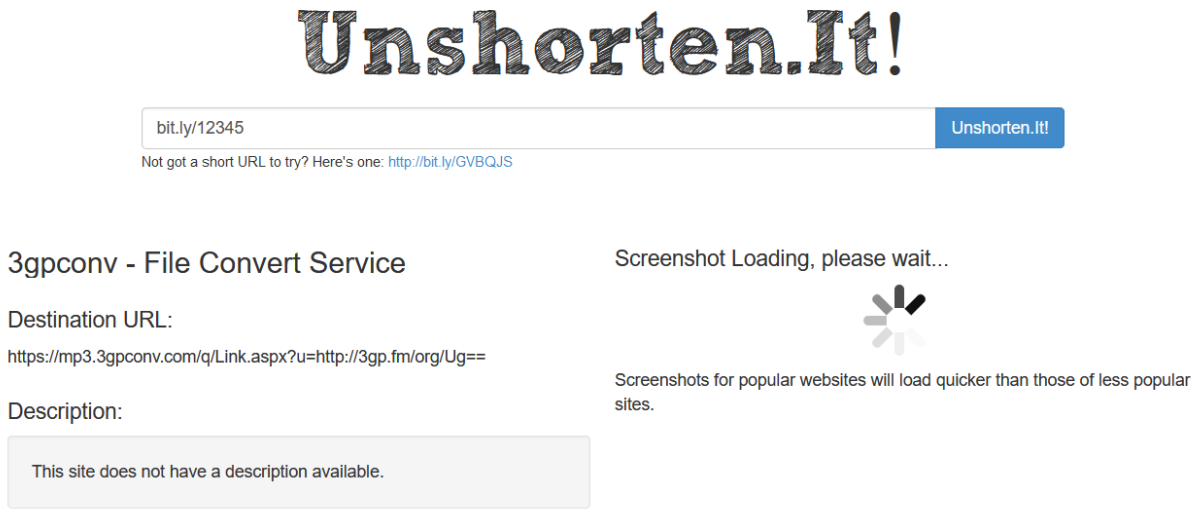
Browser / adresbalk / URL

- Browser = een programma om op internet te kijken bv. Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsaft Edge, …
- Adresbalk = een werkbalk waarin (web)adressen worden getypt
- URL = Uniform Resource Locator = een (website)naam die je altijd bovenaan de pagina ziet. bv. https://www.google.be/ of in het voorbeeld hiernaast 

Safeonweb.be

Verkorte link / URL

- Bedoeld om lange URL's terug te brengen naar een korter formaat.
- Oplichters maken hier ook graag gebruik van, omdat je daardoor niet meteen kunt zien waar een link naartoe leidt.
- Gelukkig zijn er diverse websites die laten zien wat er achter een ingekorte link schuilgaat.
- Nu kan je pas beoordelen of de link betrouwbaar is.



Safeonweb.be

Tip : controleer de afzender

- Is het domein van het e-mailadres raar?
  - @xyz542.be is een vreemde domeinnaam
  - federalepolitie@gmail.com : een officiële instantie of bedrijf gebruikt geen gmail, Hotmail, …
- Ken je de afzender niet? Of verwacht je er helemaal geen bericht van? Kijk maar beter uit.

Safeonweb.be

Tip: kijk uit met onverwachte berichten

- Is de communicatie onverwacht? Wees dan op je hoede.

  - Heb je geen pakketje besteld? Dan is de kans onbestaande dat je een trackingcode of andere informatie rond een pakket toegestuurd krijgt. Ga dan ook niet in op e-mails die je verleiden om op links te klikken.

  - Hetzelfde geldt wanneer je een bericht krijgt van een bank of een leverancier waarvan je geen klant bent.

Tip: let op het taalgebruik

- Is het taalgebruik opdringerig en dwingend?
  - Het taalgebruik van een professionele partij zal nooit opdringerig zijn.
  - Berichten naar klanten krijgen nooit de vermelding ‘importance: high’. Dit doen criminelen om je onder druk te zetten.

- Maakt het bericht je echt nieuwsgierig?
  - Let dan zeker op want dit is een techniek van de fraudeur om je zeker te doen klikken.

- Bevat het bericht veel schrijffouten? Dan is het bijna zeker phishing.

Safeonweb.be

Wat als je een phishingbericht krijgt?

Safeonweb.be

Hou wachtwoorden en codes voor jezelf!

Geef NOOIT

- wachtwoorden
- codes van je bankkaart
- response codes

door via

- een e-mail
- telefoongesprek
- sms'je
- social media

Safeonweb.be

Bravo! Je hebt een verdacht bericht herkend!

- Je herkent een verdacht bericht! Super, goed gedaan!

- Je helpt de oplichters niet: je klikt niet op een link, je geeft geen codes door en je downloadt geen bestanden.

- Je stuurt dit bericht door naar verdacht@safeonweb.be

- Je downloadt de Safeonweb app zodat je altijd snel op de hoogte bent van nieuwe vormen van oplichting.

- Je verwittigt je vrienden en familie die misschien iets minder aandachtig zijn dan jij!

Safeonweb.be

Wat doet Safeonweb?

- Uit al de berichten die jullie naar verdacht@safeonweb.be sturen, halen wij verdachte links en we laten deze blokkeren. Als een minder aandachtige internetgebruiker nu op die link klikt, krijgt die een duidelijke waarschuwing om niet naar die pagina te surfen.

- Wij verzamelen informatie over veel voorkomende verdachte berichten en delen deze via de Safeonweb app. Zo ben je snel op de hoogte als verdachte berichten de ronde doen en help je anderen om niet in de val te trappen.

Safeonweb.be

Oei! Je hebt geklikt?!

- Heb je bankgegevens meegedeeld?
  - Verwittig onmiddellijk je bank en Cardstop (078 / 170 170, bewaar dit nummer in je contacten)
  - En dien klacht in bij de politie
- Is het bericht doorgestuurd naar je vrienden?
  - Verwittig hen!
- Heb je een paswoord meegedeeld?
  - Verander het paswoord overal waar je het gebruikt
- Werd er mogelijk een programma geïnstalleerd?
  - Voer een virusscan uit en zet desnoods het toestel terug naar fabrieksinstellingen
- Deed je dit op het werk?
  - Verwittig je ICT dienst. Zij kunnen ervoor zorgen dat anderen niet in de val trappen of dat een virus weer verwijderd wordt.
- Verwijder het bericht

Safeonweb.be

Meer weten over phishing?

- www.safeonweb.be
- Volg ons op Facebook: https://www.facebook.com/Safeonweb.be/
- Volg ons op Twitter: https://twitter.com/safeonweb_be
- Volg ons op YouTube: Safeonweb.be
- Volg ons op Instagram

Safeonweb.be

Download de safeonweb app

- Safeonweb heeft nu ook een applicatie waarmee je op een snelle en eenvoudige manier op de hoogte blijft.

- De app waarschuwt je voor cyberdreigingen en nieuwe vormen van online oplichting.

- Je kan de Safeonweb app vinden in de officiële appstores (App Store en Google Play Store).

Safeonweb.be

Safeonweb Browser extensie

- Safeonweb heeft nu ook een browser extensie voor de Chrome webbrowser
- Deze helpt je om te analyseren of een website veilig is
- De Extensie kent een vertrouwensniveau toe (Hoog, Gemiddeld, Laag) aan elke website, op basis van een reeks factoren



Safeonweb.be

Hoe installeren?

- Open de Chrome Web Store.
- Zoek de Safeonweb-browserextensie en selecteer ze.
- Klik op de knop 'Toevoegen aan Chrome'.
- Klik in het pop-upvenster op de knop 'Extensie toevoegen'.
- Selecteer het puzzelstukje in de rechterbovenhoek van je browser en “pin” de Safeonweb-extensie.
- Het Safeonweb-pictogram verschijnt aan de rechterkant van de adresbalk. De kleur ervan verandert afhankelijk van het vertrouwensniveau van de website die je bezoekt.

Safeonweb.be

Mee campagne voeren tegen phishing?

Alle campagnematerialen zijn gratis beschikbaar op www.safeonweb.be

Safeonweb.be

Een presentatie aangeboden door Safeonweb naar aanleiding van de campagne 2023

Met dank aan: Febelfin en de Cybersecurity Coalition

CENTRE FOR CYBER SECURITY BELGIUM
febelfin
CYBER SECURITY COALITION
.be
Safeonweb.be